

Instrukcja dla Wnioskodawców o zgłaszaniu awarii

Nabór wniosków:

W przypadku awarii systemu CST2021 w trakcie trwania naboru dopuszcza się wydłużenie terminu składania wniosków przez SW o czas trwania awarii.

W przypadku awarii WOD2021 uniemożliwiającej złożenie wniosku o objęcie wsparciem w aplikacji, wnioskodawca powinien zgłosić problem do Administratora Merytorycznego w CST2021 na potrzeby KPO na adres mailowy: ami.kpod@pomorskie.eu. Czas, o który wydłużony zostanie termin naboru mierzony jest od powzięcia informacji o awarii.

Informacja o awarii systemu oraz usunięciu awarii systemu publikowana jest na stronie internetowej SW: dprow.pomorskie.eu

Sytuacje awaryjne:

- 1) Awaria systemu w trakcie trwania naboru – wydłużamy termin naboru o czas trwania awarii;
- 2) Awaria systemu w trakcie trwania naboru, a nabór zostanie zakończony automatycznie – po zakończeniu awarii zakładamy „dodatkowy nabór uzupełniający”, który trwać będzie tyle ile trwała awaria systemu CST2021.

Informacja o awarii systemu, usunięciu awarii systemu oraz wydłużeniu terminu składania wniosków albo utworzeniu dodatkowego naboru uzupełniającego, publikowana jest na stronie internetowej SW: dprow.pomorskie.eu

Wniosek o objęcie wsparciem:

W przypadku awarii systemu CST2021 w trakcie oceny wniosków, tj. w trakcie przekazania wniosku do uzupełnienia, dopuszcza się wydłużenie terminu składania uzupełnień przez wnioskodawcę.

W przypadku awarii WOD2021 uniemożliwiającej złożenie uzupełnień/wyjaśnień do wniosku o objęcie wsparciem w aplikacji, wnioskodawca powinien powiadomić o tym fakcie samorząd województwa pomorskiego, tj. pracownika DPROW oraz zgłosić problem do Administratora Merytorycznego w CST2021 na potrzeby KPO na adres mailowy: ami.kpod@pomorskie.eu. Czas, o który wydłużony zostanie termin dokonania uzupełnień/wyjaśnień, mierzony jest od powzięcia informacji o awarii, zgłoszonej na adres mailowy.

Informacja o awarii systemu oraz usunięciu awarii systemu publikowana jest na stronie internetowej SW: dprow.pomorskie.eu