

## **INSTRUKCJA POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU AWARII SYSTEMU CST2021**

### **a) w trakcie trwania naboru wniosków**

W przypadku awarii WOD2021 uniemożliwiającej złożenie wniosku o objęcie wsparciem w aplikacji, wnioskodawca powinien zgłosić problem do Administratora Merytorycznego CST2021 na potrzeby KPO na adres mailowy: [ami.kpod@pomorskie.eu](mailto:ami.kpod@pomorskie.eu)  
Zgłoszenie awarii winno zawierać opis błędu oraz być udokumentowane poprzez dołączenie np. zrzutu ekranu potwierdzającego brak możliwości złożenia wniosku.

W przypadku awarii systemu uniemożliwiającej składanie wniosków o objęcie wsparciem w WOD2021, trwającej co najmniej 5 dni roboczych, samorząd województwa może wydłużyć termin składania wniosków o czas trwania awarii.

Informacja o awarii systemu, usunięciu awarii systemu oraz ewentualnym wydłużeniu terminu składania wniosków albo utworzeniu dodatkowego naboru uzupełniającego (w przypadku, gdy termin składania wniosków zostanie przesunięty na dzień po 17 stycznia 2025 r.), publikowana jest na stronie internetowej SW: [dprow.pomorskie.eu](http://dprow.pomorskie.eu)

**UWAGA:** Za awarię systemu nie będzie uznawany brak możliwości złożenia przez wnioskodawcę wniosku o objęcie wsparciem z przyczyn leżących po stronie wnioskodawcy.

### **b) w trakcie oceny wniosków o objęcie wsparciem**

W przypadku awarii WOD2021 uniemożliwiającej złożenie uzupełnień/wyjaśnień do wniosku o objęcie wsparciem w aplikacji, wnioskodawca powinien zgłosić problem do Administratora Merytorycznego w CST2021 na potrzeby KPO na adres mailowy: [ami.kpod@pomorskie.eu](mailto:ami.kpod@pomorskie.eu).  
Zgłoszenie awarii winno zawierać opis błędu oraz być udokumentowane poprzez dołączenie np. zrzutu ekranu potwierdzającego brak możliwości złożenia uzupełnień/ wyjaśnień.

W przypadku awarii systemu w ostatnim dniu na złożenie uzupełnień/wyjaśnień do wniosku o objęcie wsparciem w aplikacji, dopuszcza się wydłużenie terminu składania uzupełnień przez wnioskodawcę o czas trwania awarii.

Informacja o awarii systemu oraz usunięciu awarii systemu publikowana jest na stronie internetowej SW: [dprow.pomorskie.eu](http://dprow.pomorskie.eu)